



HomeByMe Retail Operations

Motor minorista para conectar toda la experiencia de ventas

Retail Operations de HomeByMe es el motor que necesita para que su empresa de cocinas, baños, almacenaje o mobiliario y decoración funcione sin problemas.

Esta solución integral basada en la nube abarca todos los aspectos de su ciclo de ventas, como las estimaciones de costes, los pedidos de clientes, la programación de entregas y el servicio posventa. Con Retail Operations, su equipo de ventas puede concentrarse en ofrecer la mejor experiencia de cliente posible. Además, puede hacer un seguimiento de lo que sucede en su empresa.



Principales características



Visibilidad y asistencia globales

Gestione ventas, órdenes de fabricación, proyectos, reclamaciones, subcontratistas y catálogos en todas las zonas y establecimientos. Filtre por tienda, proyecto o vendedor para obtener la información exacta que necesita. Las opciones localizadas y específicas del sector permiten gestionar flujos de trabajo específicos, como un módulo fiscal integrado con reglas específicas por zona.



Fácil de usar para los profesionales de ventas

Su equipo de ventas puede gestionar fácilmente la información que necesita para respaldar proyectos en función de la información de la cuenta del cliente. Los gestores de las tiendas, franquicias o establecimientos minoristas también pueden acceder a la plataforma para supervisar el rendimiento y garantizar el crecimiento del negocio.



Interfaz web

Retail Operations de HomeByMe es una solución web. Sus directores de ventas y gestores de tiendas solo tienen que abrir una página web y conectarse. Como se aloja en la nube, no se necesitan servidores físicos ni mantenimiento interno.



Totalmente vinculada con 3D Planner

Retail Operations de HomeByMe está conectada con nuestra solución de planificación en 3D, lo que significa que cada estancia en 3D diseñada por un cliente (o un vendedor en la tienda) aparece automáticamente en Retail Operations y muestra la información de ventas correspondiente. Una sola base de datos sobre las ventas y las tiendas contiene información sobre los clientes reales y potenciales, incluidos los diseños en 3D.



Flujo de trabajo integral y omnicanal

Se trata de una solución completamente en línea a la que se puede acceder desde cualquier lugar. Los gestores y el personal de ventas pueden controlar todo (el diseño en 3D, los clientes potenciales, los presupuestos, las reclamaciones...) en un entorno integrado. Esto significa que pueden ofrecer una experiencia de compra omnicanal unificada desde la web hasta la tienda.



Integración óptima con sus sistemas

Retail Operations de HomeByMe se integra con los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y de gestión de relaciones con el cliente (CRM) de su empresa, lo que crea una representación digital de toda su empresa.

Una herramienta para ventas y gestión

Capacite a su personal de ventas para que ofrezca experiencias de cliente excepcionales y respaldadas por potentes herramientas de ventas, y ofrezca a los gestores una plataforma sólida para hacer crecer el negocio, supervisar el rendimiento y tomar decisiones verdaderamente informadas.



Para el personal de ventas

- **El acceso basado en funciones** incluye nueve niveles diferentes y proporciona a cada usuario los derechos de acceso y la funcionalidad que necesita.
- **Los flujos de trabajo claros y estandarizados** ayudan a gestionar todo el proceso de ventas. Esto ayuda al personal de ventas a realizar el seguimiento de los clientes potenciales, generar presupuestos y facturas automáticamente, verificar el estado de los pedidos de los clientes y gestionar las programaciones de entrega.
- **Ahorro de tiempo** al generar presupuestos y facturas, y en la gestión manual de datos. En su lugar, es posible centrarse en ofrecer la mejor experiencia posible a los clientes.
- **Capacitación mínima requerida.** Retail Operations es una solución intuitiva y accesible que no requiere experiencia previa.



Para los gestores

- **La gestión centralizada de datos y los paneles** proporcionan una visibilidad completa de las tiendas, las ventas, los pedidos de los clientes, los márgenes y los ingresos para saber exactamente lo que sucede en la empresa y realizar un seguimiento del rendimiento.
- **La lógica empresarial integrada** garantiza una gestión óptima de descuentos, promociones, impuestos, productos localizados y variaciones específicas por zona.
- **Aumento de la productividad** y aceleración de los ciclos de ventas eliminando las tareas de gestión manuales.
- **Solución global** que incluye varios idiomas, monedas y variaciones regionales, lo que proporciona una vista completa de las operaciones comerciales en todas las ubicaciones y zonas.

Ofrecer una experiencia de ventas excepcional

Trate a sus clientes de forma personalizada con una experiencia de ventas fluida y continua que los mantiene informados en cada paso del proceso, desde el momento en que comienzan un nuevo proyecto del hogar hasta el día en que se entrega su pedido.

Realice un seguimiento proactivo de los clientes potenciales, los proyectos del hogar, las consultas de ventas, las reclamaciones y la programación de entregas para forjar relaciones sólidas con los clientes y ganarse su fidelidad.



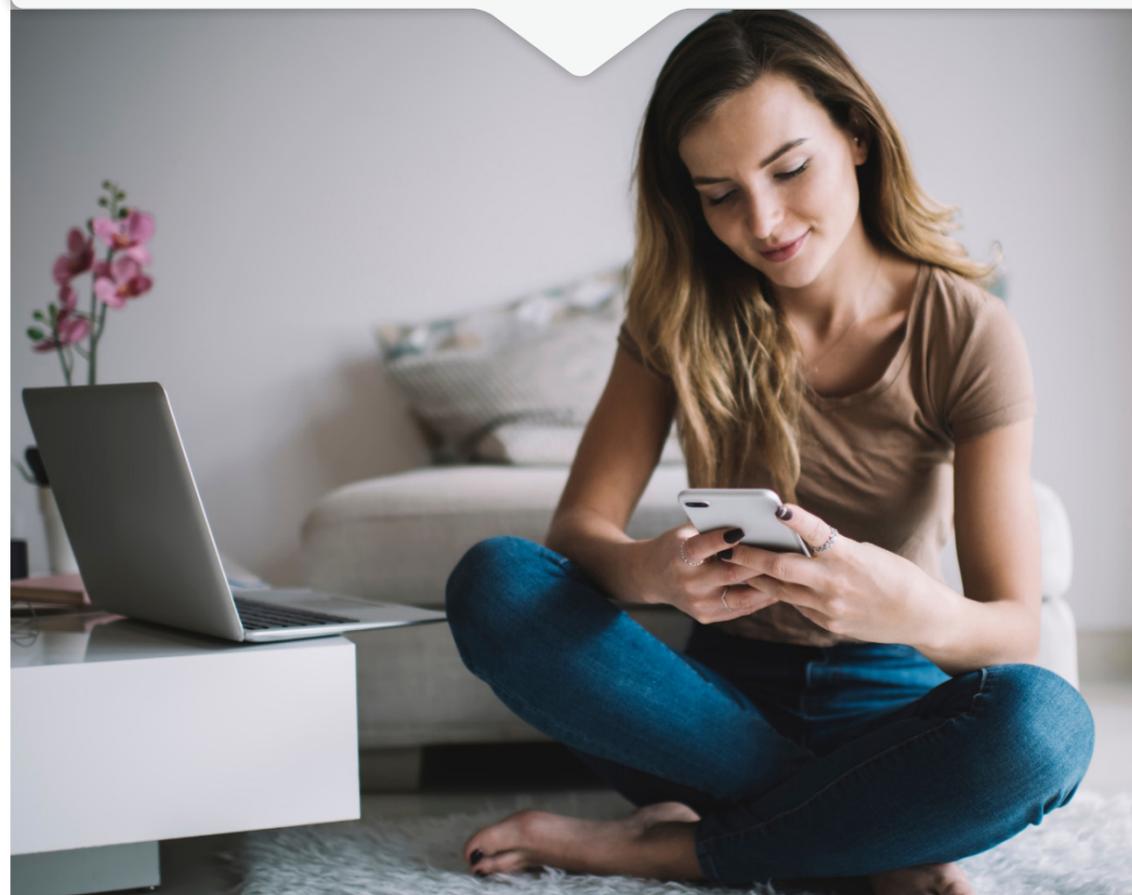


Beneficios para usted como minorista

- ✓ Una plataforma para gestionar todas las operaciones de ventas y minoristas
- ✓ Visibilidad integral que respalda una toma de decisiones eficaz
- ✓ Generación automática de presupuestos y facturas que acelera los ciclos de ventas
- ✓ Interfaz intuitiva y fácil de usar que requiere una capacitación mínima
- ✓ Experiencia de ventas omnicanal fluida

Beneficios para sus clientes

- ✓ Experiencia de compra continua y coherente
- ✓ Presupuestos precisos
- ✓ Comunicación con socios de ventas bien informados
- ✓ Información actualizada sobre los pedidos



Cinco motivos por los que elegir Retail Operations de HomeByMe

1

Colaboración con el líder del sector

HomeByMe ofrece las soluciones de software de diseño de interiores, distribución, configuración, visualización y gestión minorista y de ventas más sofisticadas y completas del mercado.

2

Experiencia sólida en el sector y asistencia

Nuestras soluciones tecnológicas están respaldadas por un equipo experimentado de expertos del sector que realmente comprenden los desafíos a los que se enfrentan cada día los minoristas, los fabricantes y las marcas de muebles y de artículos para el hogar.

3

Confianza de las principales marcas

Trabajamos con las marcas y los minoristas líderes en el mundo para transformar sus propuestas de valor y capacitarlos para que ofrezcan a sus clientes una experiencia óptima de ventas en línea y en tienda.

4

Experiencia de compra omnicanal

Nuestro software, disponible en la nube, trasciende los canales para ofrecer un proceso de compra realmente conectado y transparente. Interactúe con sus clientes en cada etapa y aumente las ventas en línea hasta un 30 %.

5

Visión y hoja de ruta claras de los productos

HomeByMe invierte continuamente en tecnología, agregando nuevas funcionalidades y características para satisfacer los requisitos cambiantes de los consumidores y los minoristas, y mantenerse al día de los últimos avances del sector.



Reserve una demostración

Contacte con nuestros expertos:
3DVIA.Sales@3ds.com

Para obtener más información

Visite:
enterprise-home.by.me