

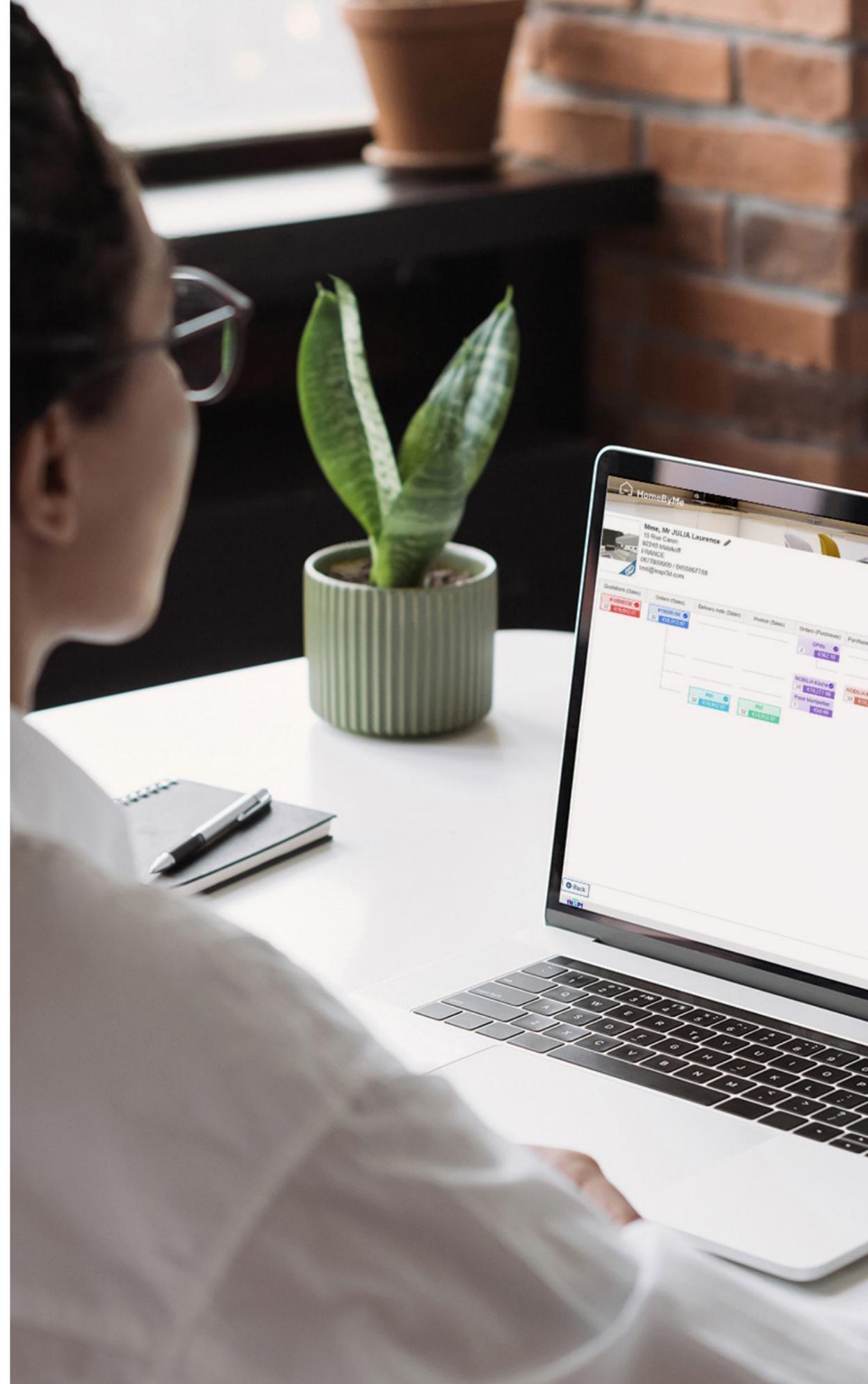


HomeByMe Retail Operations

Un moteur de vente au détail pour connecter l'ensemble de l'expérience de vente

HomeByMe Retail Operations est le moteur dont vous avez besoin pour assurer le bon fonctionnement de votre entreprise de cuisine, de salle de bains, de rangement, de mobilier ou de décoration.

Cette solution complète, basée sur le cloud, gère tous les aspects de votre cycle de vente, notamment les estimations de coûts, les commandes des clients, la planification des livraisons et le service après-vente. Avec Retail Operations, votre équipe commerciale peut offrir une meilleure expérience client et vous pouvez suivre ce qui se passe au sein de votre entreprise.



Fonctionnalités clés



Visibilité et assistance à l'échelle mondiale

Gérez les ventes, les commandes de fabrication, les projets, les réclamations, les sous-traitants et les catalogues dans tous les magasins et toutes les régions. Filtrez par magasin, projet ou vendeur pour obtenir les informations exactes dont vous avez besoin. Des options spécifiques au secteur et localisées permettent de gérer des flux de travail particuliers, notamment un module fiscal intégré incluant des règles propres à chaque région.



Facile à utiliser pour les professionnels de la vente

Votre équipe commerciale peut facilement gérer les informations dont elle a besoin pour soutenir les projets en fonction des données du compte du client. Les responsables de magasins, de franchises ou de commerces de détail peuvent également accéder à la plateforme pour contrôler les performances et assurer la croissance de l'entreprise.



Interface Web

HomeByMe Retail Operations est une solution Web. Vos responsables de magasins et des ventes peuvent simplement ouvrir une page Web et se connecter. Hébergée sur le cloud, cette solution ne nécessite aucun serveur physique ni aucune maintenance en interne.



Entièrement associée au planificateur 3D

HomeByMe Retail Operations est connectée à notre solution de conception 3D, ce qui signifie que chaque pièce 3D conçue par un client (ou un vendeur en magasin) apparaît automatiquement dans Retail Operations et affiche les données de vente correspondantes. Toutes les données relatives aux ventes et aux magasins, tous les prospects et tous les clients, y compris la conception 3D, sont disponibles dans une seule base de données.



Une solution omnicanale

Entièrement en ligne et accessible de n'importe où, les responsables et le personnel commercial peuvent tout gérer, de la conception 3D à la gestion des réclamations, en passant par les contacts clients et les devis, dans un environnement intégré. Cela signifie qu'ils peuvent offrir une expérience d'achat omnicanale unifiée, du Web au magasin.



Intégration parfaite de vos systèmes

HomeByMe Retail Operations s'intègre à vos systèmes ERP et CRM d'entreprise.

Un outil unique pour la vente et la gestion

Donnez à votre force de vente les moyens d'offrir une expérience client exceptionnelle, soutenue par des outils de vente puissants, et offrez à la direction une plateforme solide pour développer l'entreprise, surveiller les performances et prendre des décisions vraiment éclairées.



Pour les ventes

- **L'accès basé sur les rôles**, qui couvre neuf niveaux différents, fournit les droits d'accès et les fonctionnalités dont chaque utilisateur a besoin.
- **Des flux de travail clairs et standardisés** permettent de gérer le processus de vente de bout en bout, d'aider les équipes commerciales à assurer le suivi des prospects, de générer automatiquement des devis et des factures, de vérifier le statut des commandes clients et de gérer les calendriers de livraison.
- **Gagnez du temps** pendant la création des devis et des factures, ainsi que dans l'administration manuelle des données. Vous pouvez offrir la meilleure expérience client possible.
- **Formation minimale requise** la solution Retail Operations est intuitive, accessible et ne nécessite aucune compétence particulière.



Pour les responsables

- **La gestion centralisée des données et les tableaux de bord** offrent une visibilité complète sur les magasins, les ventes, les commandes des clients, les marges et les revenus, ce qui permet de voir exactement ce qui se passe dans l'entreprise et de suivre les performances.
- **La logique métier intégrée** garantit une gestion transparente des remises, des promotions, des taxes, des produits localisés et des variations spécifiques à chaque région.
- **Optimisez la productivité** et réduisez les cycles de vente en supprimant les tâches d'administration manuelles.
- **La solution globale** prend en charge plusieurs langues, devises et variantes régionales, offrant ainsi une vue complète de vos opérations commerciales dans tous les sites et toutes les régions.

Une expérience de vente exceptionnelle

Offrez à vos clients la meilleure expérience d'achat possible, à travers une expérience de vente fluide et continue qui les tient informés à chaque étape, du moment où ils commencent un nouveau projet de maison jusqu'au jour où leur commande est livrée.

Assurez un suivi proactif des prospects, des projets d'aménagement intérieur, des demandes de vente, des réclamations et de la planification des livraisons afin de créer des relations solides avec les clients et de les fidéliser.



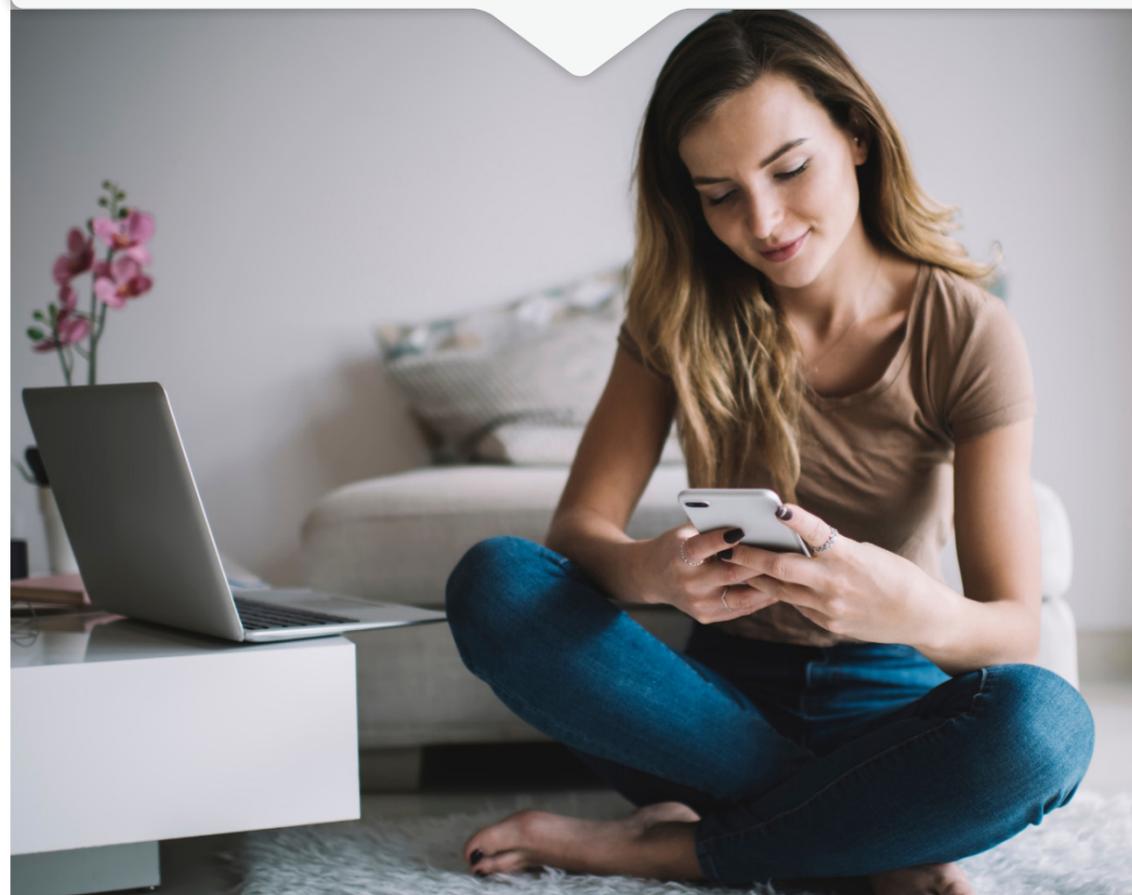


Avantages pour les distributeurs

- ✓ Une plateforme unique pour gérer toutes les opérations de vente et de distribution
- ✓ Une visibilité de bout en bout qui favorise une prise de décision efficace
- ✓ La génération automatique des devis et des factures permettant de raccourcir les cycles de vente
- ✓ Une interface intuitive et conviviale ne nécessitant qu'une formation minimale
- ✓ Une expérience de vente omnicanale fluide

Avantages pour les clients

- ✓ Une expérience d'achat cohérente et transparente
- ✓ La réception de devis précis
- ✓ Une collaboration avec des conseillers de ventes avertis
- ✓ Des informations actualisées sur les commandes permettant de rester informés



Cinq raisons de choisir HomeByMe Retail Operations

1

Une collaboration avec le leader du secteur

HomeByMe propose les solutions logicielles les plus sophistiquées et les plus complètes du marché en matière d'aménagement intérieur, de conception, de configuration, de visualisation et de gestion des ventes et de la distribution.

2

Une expertise et une assistance solides et spécifiques au secteur

Nos solutions technologiques sont soutenues par une équipe expérimentée d'experts du secteur qui comprennent véritablement les défis auxquels les détaillants, les fabricants et les marques de produits d'ameublement et de décoration sont confrontés chaque jour.

3

Une solution plébiscitée par les plus grandes marques

Nous travaillons avec les plus grandes marques et les plus grands détaillants du monde pour transformer leur proposition et leur permettre d'offrir à leurs clients une expérience de vente transparente en ligne et en magasin.

4

Une expérience d'achat omnicanale

Disponible sur le cloud, notre logiciel transcende les canaux pour créer un parcours d'achat réellement connecté et transparent. Interagissez avec vos clients à chaque étape et augmentez vos ventes en ligne jusqu'à 30 %.

5

Une vision et une feuille de route claires pour le produit

HomeByMe investit en permanence dans sa technologie, en ajoutant de nouvelles fonctionnalités pour répondre à l'évolution des besoins des clients et des détaillants, et suivre les derniers développements du secteur.



Demandez une démonstration

Contactez nos experts :
3DVIA.Sales@3ds.com

Pour plus d'informations

Rendez-vous sur le site :
entreprise-home.by.me